

株主優待ご利用マニュアル

ヨネックス株式会社



目次

- 公式オンラインショップへのアクセス [p.3](#)
- 会員登録/ログイン [p.4～6](#)
- 商品検索 [p.7](#)
- 商品選択 [p.8](#)
- 商品の在庫が無い場合 [p.9](#)
- ご注文情報の入力 [p.10～15](#)
 - ー数量確認・お届け先入力 [p.10](#)
 - ークーポンコード入力 [p.11](#)
 - ーポイント利用 [p.12](#)
 - ーお支払方法 [p.13～14](#)
 - ーお届け日時 [p.15](#)
- ご注文内容確認 [p.16](#)
- ご注文確定 [p.17](#)
- その他の補足事項 [p.18](#)

ー 公式オンラインショップへのアクセス

- 公式オンラインショップURL

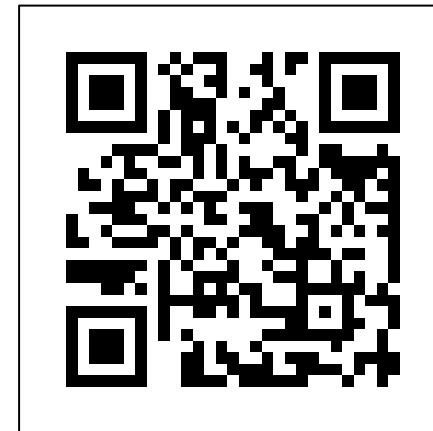
<https://yonexshop.jp/>

- 検索

GoogleやYahooで「ヨネックス」と検索いただくと、
「ヨネックス【公式】オンラインショップ」が上位に出てきます。

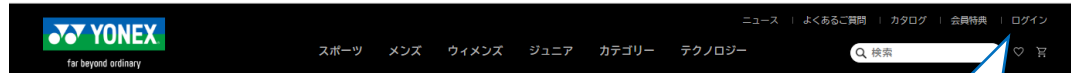
- QRコード

スマートフォンの場合は、QRコードからでもアクセスが可能です。



— 会員登録／ログイン

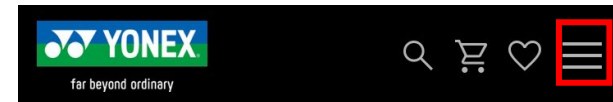
A. パソコン トップ



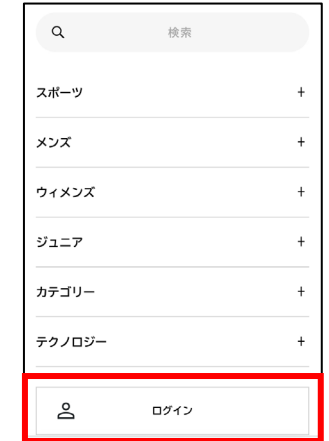
画面右上の「ログイン」をクリック



B. スマートフォン トップ



- ①画面右上の三本線をタップ
- ②メニュー下部の「ログイン」をタップ



会員登録済みの方は、
メールアドレス・
パスワードを入力して

「ログインする」を
タップ/クリック

LOG IN

会員の方

パスワードをお忘れの方

☒ ログインしたままにする

ログインする

NEW CUSTOMERS

新規会員登録

JOIN! YONEX SHOP

メンバー登録でオトクにご利用いただけます

1

500pt

新規会員登録で500ポイントプレゼント

2

5%

ご購入額の5%をポイント還元

3

OVER ¥5,000

5,000円 (税込) 以上ご購入で送料当社負担

4

20% OFF

お誕生日月には20%OFFクーポンプレゼント

5

NEW

キャンペーンや新商品などをメール配信

6

会員ランク制度

購入された金額累計に応じて分類されるランク制度

会員登録する

会員登録がまだの方は、

「会員登録する」を
タップ/クリック

一 会員情報

※既に会員登録がお済みの方は、7ページへお進みください。

会員情報入力

会員情報

メールアドレス

メールアドレス

パスワード

パスワード

※8~12文字（半角英大文字、小文字、数字のみ）

携帯電話

携帯電話

例：09012345678（ハイフンなし・半角）

生年月日

1980

※生年月日は、一度登録すると変更出来ませんのでご注意ください。

メールマガジン

☒ メールマガジンを希望する

興味のあるスポーツを選択ください。

- | | |
|---|--|
| ☒ バドミントン | ☒ テニス |
| ☒ ソフトテニス | ☒ ゴルフ |
| ☒ オフコートシューズ | ☒ ランニング |
| ☒ フットボール | ☒ スノーボード |

※新着アイテムやバスデークーポンなどお得な情報をお届けします！
※バスデークーポンは、お誕生日月の前月25日時点で会員登録されている方に配信いたします。

ログイン

☒ ログインしたままにする

以下のドメインおよびURLリンク付きメールの受信が可能です。
事前にメール受信設定をご確認ください。
当社からお送りするアドレスのドメイン
@yonex.co.jp
@p01.mul-pay.com ※コンビニ払いをご利用の場合

・携帯メールアドレス（キャリアドメイン）でご登録いただく場合、メルマガを受信できない場合がございます。
・メール受信設定につきましては、各携帯電話会社、プロバイダのウェブサイトでご確認ください。

☐ 私はロボットではありません

利用規約 プライバシーポリシー

規約に同意して確認する

①会員登録するメールアドレスを半角で入力

②ログイン用のパスワードを半角で入力
（英数字のみ。記号は使えません。）

③電話番号を入力
SMS認証に利用できる「携帯電話番号」

④生年月日を入力
誕生月の前月25日までの登録で
バスデークーポンをプレゼントいたします。
（優待クーポンとの併用はできません）

⑤メールマガジンを希望されない場合は
チェックを外して下さい。

※メールマガジンを希望しない場合、
バスデークーポンの通知が届きません。

⑥共用パソコンの場合はチェックを外して
ください。

⑦タップ/クリックして下さい。

緑のチェックで完了です。
画像認証が必要な場合はページ右を
ご参照ください。

⑧ ①～⑦完了後、利用規約・プライバシーポリシー
を確認の上、タップ/クリックして下さい。

画像認証

消火栓

の画像をすべて選択してください。
すべて選択し終わったら「確認」をクリックし
てください。



- 機械的な不正アクセスを防ぐため、上記のような画像認証が
出ることがあります。
- 画面の指示に従い、
該当する画像全てをチェックし、
下部の「確認」を押して下さい。

一 会員情報

※既に会員登録がお済みの方は、7ページへお進みください。

会員情報確認

会員情報

メールアドレス

zzz@yonex.co.jp

パスワード

携帯電話

生年月日

1980年1月1日

メルマガ希望

メールアドレスに送信

ログイン

ログインしたままにする

最後にもう一度お客様情報をご確認いただいたうえでご登録ください。

これから、
に認証コードを送信します。
しばらくしてもこのSMS（ショートメッセージサービス）に認証コードが届かない場合、ご入力いただいた電話番号が誤っている恐れがございます。

お手数ですが、「戻る」ボタンを押し、「1. 会員情報の入力」の電話番号（携帯電話番号）を正しく入力してください。

上記内容で登録する

戻る

- 入力内容をご確認ください
- 確認後に「**上記内容で登録する**」ボタンを押して下さい

・迷惑メール対策でドメイン指定受信をされている場合は、ドメイン(@yonex.co.jp)の受信設定を事前にお願ひします。
・ヤフーアドレス(@yahoo.co.jp)の場合、「なりすましメール拒否機能」によって受信できない場合があります。ヤフー受信ボックスの救済リストにドメイン(@yonex.co.jp)の追加をお願ひします。

認証コード入力

SMS認証

認証コード

SMSで送信した認証コード

受信した認証コードを入力してください

に認証コードを送信しました。

しばらくしてもこのSMS（ショートメッセージサービス）に認証コードが届かない場合、ご入力いただいた電話番号が誤っている恐れがございます。

お手数ですが、「戻る」ボタンを押し、「1. 会員情報の入力」の電話番号（携帯電話番号）を正しく入力してください。

認証コードの有効期限は20分となります。

[認証コードを再送信する](#)

登録する

戻る

- 登録する電話番号に4桁の認証コード付メールを送信いたします。
- 認証コードを入力に、「**登録する**」ボタンを押して下さい。

※認証コードの期限は20分となります。
期限が切れた際は、「**認証コードを再送信する**」を押して下さい。

【認証コード不着の場合】

・入力いただいたお電話番号が誤っている可能性がございます。
「戻る」ボタンを押し、「1. 会員情報の入力」にて電話番号を正しく入力してください。

※電話番号およびメールアドレスを変更する際にもSMS認証が適用されますので、ご注意ください。

商品検索

カテゴリーページや検索機能が便利です。

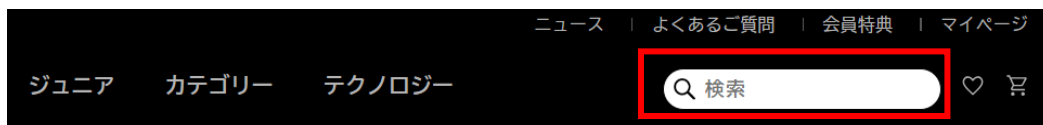
A. パソコン トップ

【カテゴリーページ】



トップ画面上部の
スポーツ/メンズ/ウィメンズ/ジュニア/カテゴリー
にカーソルを合わせると、下層のカテゴリーが表示され、
カテゴリーでの絞り込みが出来ます。

【検索】



トップ画面右上の検索欄から、品番・品名での検索が可能です。

B. スマートフォン トップ

【カテゴリーページ】
トップ画面右上の
三本線をタップすると、
カテゴリーごとの絞り
込みができます。



【検索】
トップ画面右上の
虫眼鏡マークから、
品番・品名等での
検索が可能です。

— 商品選択

1. サイズ・カラー選択

アクセサリー
真空断熱ケータイマグ 0.75L ループ付. Y0X00050

直営店限定

¥ 5,500 (税込)

① カラー：ベージュ



② サイズを選択： one size

one
size

③

カートに追加



お気に入りに追加



- ①ご希望商品のカラーを選択してください。
- ②ご希望商品のサイズを選択してください。
- ③カラー・サイズを選択後に
「**カートに追加**」を押して下さい。

2. カートへ移動

商品が追加されました。

カートに進む

閉じる

カートに商品を確保できる時間は30分です。

- 購入される商品を全て選んだ方は、「**カートに進む**」を押して下さい。
- 他の商品を探す方は、「**閉じる**」を押して下さい。

※カートに入れただけでは在庫は確保されておりません。
次のステップ(ご注文内容の確認)に進んだ段階から30分間確保されます。

※商品の在庫がない場合

「再入荷リクエスト」を押して、入荷のリクエストが可能です。

バドミントン
アストロクス88Dプロ. 3AX88D-P

2024年3月22日世界同時発売

¥ 33,000 (税込)

カラー：ブラック／シルバー



ラケットセレクト

サイズを選択： 4U5

4U5 4U6 3U4 3U5 3U6

再入荷リクエスト お気に入りに追加

以下の商品についてリクエストを受け付けいたしました。

商品：アストロクス88Dプロ. 3AX88D-P
カラー：ブラック／シルバー
サイズ：4U5

※再入荷リクエストをしても、在庫を確保するものではありません。ご了承ください。
※ドメインの指定受信などを設定されているお客様がいらっしゃいましたら「@yonex.co.jp」からのメールの受信を許可して頂きますよう、設定変更をお願い致します。

< 商品詳細へ

商品が入荷されると、ご登録のメールアドレスに通知が届きます。

※あくまで入荷があった場合にメールでご案内する機能であり、
入荷や在庫確保をお約束する機能ではありません。

「SOLD OUT」となっている商品は今後入荷予定がないものとなり、
再入荷リクエストができません。

サイズを選択：

SS S M L O XO

SOLD OUT お気に入りに追加

— ご注文情報の入力(数量確認・お届け先入力)

1. 数量確認

SHOPPING CART

在庫はショッピングカートに入れただけでは確保がされておりませんので
ご注意ください。
次のステップ（ご注文内容の確認）に進んだ段階から30分間確保します。

 真空断熱ケータイマグ 0.75L ルー
プ付. YOX00050
color: ページュ
SIZE: one size
商品コード: YOX00050

¥5,500(税込)

数量: 1

商品名	1	¥5,500 (税込)
	2	
	3	
	4	
送料	5	上で当社負担) ¥0 (税込)

合計金額 (税込) ¥5,500 (税込)

- 購入希望数量を選択し、
「**購入手続きに進む**」を押してください。

2. お届け先入力

ご依頼主（会員様）

氏名
姓 名

氏名カナ
セイ メイ

住所
郵便番号 都道府県

例: 5410054 (ハイフンなし・半角)

市区町村

町域・字・番地以下

ビル・マンション名

携帯電話

例: 09012345678 (ハイフンなし・半角)

お届け先
☒ ご依頼主の住所に配送する
☐ 別の住所に配送する

- ご依頼主(会員様)の
①お名前
②ご住所
③電話番号
の入力をお願いします

※電話番号は、固定電話の登録も可能
ですが、メール不着の際にSMSでの連絡の
可能性がありますので、携帯電話を推奨して
おります。

過去にご購入履歴がある場合、
会員様の情報が自動入力され、
こちらの入力画面はでてきません。
画面下に進み、会員様情報に間違い
がないかご確認ください。

- 会員様以外の住所にお届けの場合、
「**別の住所に配送する**」を選んで、
お届け先のお名前・ご住所・
電話番号をご入力下さい。

— ご注文情報の入力(クーポンコード入力)

クーポン

XXXXXXXXXXXXXX

適用する

ポイント

現在のポイントXXXXpt

☒ ポイントを利用しない
☐ ポイントを利用する

利用ポイント 0 pt

- 下記の17桁を入力する(半角・スペースなし)

【クーポンコード】合計17桁
ご優待コード
25 + 株主様番号 (8桁) + 郵便番号 (7桁)
※株主様共通

- ・株主番号: 決議通知に同封の「期末配当金計算書」右上に記載
- ・郵便番号: 株主名簿にご登録の郵便番号
※4月1日以降に転居された方は、各種書類が新しい住所に届いている場合でも、郵便番号は3月31日時点でご登録のものとなります。
- 「適用する」を押してクーポンを適用する
※「適用する」を押さないとクーポンが反映されませんので、必ず押してください。

— ご注文情報の入力(ポイント利用)

ポイントを利用されない場合は、「ポイントを利用しない」を選択し、次へお進みください。

クーポン

適用する

クーポンコードは1種類のみ適用可能です。

ポイント

現在のポイント XXX pt

☐ ポイントを利用しない

☒ ポイントを利用する

利用ポイント pt

全ポイントを利用する

クーポン・ポイントは商品代金のみにご利用いただけます

- ポイントを利用する場合は「ポイントを利用する」を選択し、利用ポイント数を入力する
- ※「全ポイントを利用する」を選択すると、全保有ポイントが自動で入力されます。

- お支払方法
- ☒ 代金引換
- ☐ Amazon Pay
- ☐ クレジットカード
- ☐ コンビニ決済
- ☐ PayPay
- ☐ 全額ポイント支払

※ポイントのご利用により 支払金額が0円となる場合、自動的に「全額ポイント支払」が選択されます。

※クーポン値引き金額内でご購入の場合、自動的に「支払いなし」が選択されます。

— ご注文情報の入力(お支払方法)

お支払い方法を選択してください。

☐ 代金引換

☐ Amazon Pay

☐ クレジットカード

☐ コンビニ決済

☐ PayPay

☒ 楽天ペイ

①

②

③

④

⑤

⑥

① 代金引換

- ヤマト運輸の代金引換サービスとなります。
一部承れない地域がございますが予めご了承ください。
- お支払金額に応じた手数料がかかります。

代金引換手数料

合計お支払金額	手数料 (税込)
～10,000円 (税込)	330円
～30,000円 (税込)	440円
～100,000円 (税込)	660円
～300,000円 (税込)	1,100円

※一部地域では、代金引換をご利用いただけません。

② Amazon Pay

- こちらの画面からAmazon.co.jp
にログインしてください。
- Amazonで登録した配送先と
お支払い方法で購入いただけます。

amazon pay >>

Amazonアカウントでお支払い

このボタンからAmazon.co.jpにログインすると、
Amazonで登録した配送先とお支払い方法で
購入いただけます。

ご注文後確定後、しばらくしますとAmazon Payより
確認のメールが送られます。

@amazon.comの受信設定をお願いいたします。

— ご注文情報の入力(お支払方法)

③ クレジットカード

- VISA、MASTER、JCB、AMEXのカードをご利用頂けます。
 - ・カード番号
 - ・有効期限
 - ・セキュリティコード（カード裏面の3-4桁の数字）をご入力下さい。

※お客様に安全且つ快適にお買い物いただけますよう、本人認証システム『3Dセキュア2.0』を導入しており、お申込みされていないカードでのお支払いは、エラーとなる場合がございます。『3Dセキュア2.0』は、ご利用いただいているクレジットカード会社様に申し込みが必要です。

⑤ PayPay、楽天ペイ

ご注文確定後、決済画面が表示されます。
同画面にてお支払を完了させてください。

④ コンビニ決済

- ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セブンイレブン、セイコーマートの支払い用端末のある店舗でご利用可能です。
(設置店舗については、コンビニ各社にご確認ください)
- お支払金額に応じた手数料がかかります。
金額については注文確認画面の決済手数料をご確認ください。
- コンビニでのお支払い情報は**system@p01.mul-pay.com**よりメールで送られますので、事前に受信設定をご確認ください。
- ご入金データが反映されると、**yy-shop-info@yonex.co.jp**よりメールが配信されます。
- ご注文より7日間支払いが無かった際にはご注文をキャンセルさせていただきます。
お早めにご入金をお願いいたします。
- お支払い後、最短3営業日後の発送手配となります。

— ご注文情報の入力(お届け日時)

お届け日時	お届け日付	指定なし	▼
	お届け時間	午前中	▼

(お届け日指定のない場合最短 月 日に出荷いたします。)

- 日付指定は、大型連休等を除き、ご注文日の9日先から1週間の間で可能です。
 - 日付指定が無い場合はご注文日の翌々営業日の発送が最短となります。
 - コンビニ決済の場合はお支払い後の発送手配となるため、日付指定ができません。
- ※お支払い後3営業日目の発送が最短となります。

ご入力内容を確認し、画面下の「**規約に同意して確認へ**」を押してください。
(ご購入履歴がある方は「**入力内容を確認する**」を押してください。)

— ご注文内容確認

※ご注文確定前の最後の画面となります。ご入力いただいた配送・支払い情報をご確認ください。

YONEX

1
ご注文情報の入力

2
ご注文内容確認

3
ご注文完了

この内容で購入する

お届け日時

日付指定なし
時間指定なし

修正

クーポン

修正

お支払い方法

修正

ご注文内容

真空断熱ケータイマグ 0.75L ルー
プ付. YOX00050
COLOR : ページュ
SIZE : one size
商品コード : YOX00050
数量 : 1

¥5,500(税込)
クーポン適用中

商品合計金額

¥5,500(税込)

送料

当社負担

決済手数料

¥160(税込)

値引金額

-¥3,000

合計金額(税込)

¥2,660(税込)

※クーポンご利用の際には対象金額が異なります

付与予定ポイント

120pt

納品書について

金額を記載する

修正

団体名

修正

この内容で購入する

ご注文内容

真空断熱ケータイマグ 0.75L ルー
プ付. YOX00050
COLOR : ページュ
SIZE : one size
商品コード : YOX00050
数量 : 1

¥5,500(税込)
クーポン適用中

商品合計金額

¥5,500(税込)

送料

当社負担

決済手数料

¥160(税込)

値引金額

-¥3,000

合計金額(税込)

¥2,660(税込)

※クーポンご利用の際には対象金額が異なります

付与予定ポイント

120pt

パソコンでは画面右、
スマートフォンでは画面下
にある「**ご注文内容**」より、
以下2点を**必ずご確認ください**。
・送料が**当社負担**となっている
・株主優待の値引が反映
されている

※株主優待クーポン使用時
に限り、支払金額に
かかわらず**送料当社負担**と
なります。

ご確認後に「この内容で購入する」を押して下さい。

— ご注文確定

「ご注文ありがとうございました！」の画面が表示されると、ご注文完了となります。



- ご登録のメールアドレスに**yy-shop-info@yonex.co.jp**より注文受付完了メールが配信されます。
- 画面または完了通知メールに表示される注文番号(14桁)をお控えください。
後日お問い合わせされる場合は必要となります。
- PayPay決済を選択した場合、PayPay決済画面が表示されます。5分以内にお支払を完了してください。
※5分以上経過した場合、トップページに戻ります。

— その他補足事項

【ご注文のキャンセルについて】

- ご注文当日であれば、「[マイページ](#)」の「[ご注文履歴](#)」よりご自身でキャンセルすることが可能です。
- 翌日以降は各ページ下部にある「[お問い合わせ](#)」を押して、問い合わせフォームに注文番号を含めて、ご希望をお知らせください。ヨネックスカスタマーサービスが対応させていただきます。

※商品出荷後の返品は商品が不良品の場合以外は承っておりませんので、
予めご了承くださいませ。(シューズのサイズ交換のみ、送料当社負担でお受けいたします。)

【株主優待クーポンの使用について】

- クーポンごとに一回に限りご利用可能です。再発行はできかねますので、コードの管理にご留意ください。
- 他のクーポンとの併用はできかねますのでご了承ください。

【オンラインショップのポイントについて】

- ポイントには有効期限があります。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。
(新規入会時付与ポイント:入会から180日間、お買い物時付与ポイント:最新の付与日またはポイント利用日から2年間)
- 買い物時に付与されるポイントは、優待クーポン値引き後の金額に対して付与されます。